

UNITE D'ENSEIGNEMENT (UE)Catégorie : Section : Année : Intitulé de l'UE : Langue(s) d'enseignement : Coordonnées du service et/ou de l'enseignant responsable :Adresse CP Ville TEL. Mail Nombre d'heures de cours : Nombre de crédits : Niveau du cycle : et période : Position dans le cursus : Cadre européen de certification :

Caractère obligatoire ou au choix individuel dans le programme ou option de l'étudiant :

Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme

- insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution
- communiquer: écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe par sa connaissance et sa pratique des langues et dans un contexte multiculturel
- Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au Bachelier - Assistant de direction
- Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique.

Liste des UE prérequis et corequis :Prérequis : Corequis : Autres connaissances ou compétences prérequis :

- Maîtrise des techniques de communication et d'animation;
- Capacité à établir des parallèles avec le contenu de sa formation;
- Capacité à adopter une approche critique du sujet traité et à élaborer des pistes de solutions crédibles (créativité, sens critique, suggestions...).

Description des objectifs et des contenus de l'UE :

1. effectuer une recherche théorique référencée traitant de la problématique envisagée;
2. rédiger un travail faisant la preuve de la maîtrise des connaissances, des techniques et des méthodes de gestion spécifiques au secteur de l'assistantat de direction;
3. en tirer des conclusions pertinentes et faisant preuve de réflexivité et d'esprit critique;
4. défendre oralement le travail devant un jury;
5. gérer les différentes tâches liées à la rédaction du travail de manière autonome.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement :

Afin d'obtenir leur Baccalauréat, les étudiants en Assistant(e) de direction sont légalement tenus de présenter un travail de fin d'études.

Le choix du sujet de TFE est laissé à l'appréciation de l'étudiant mais doit être validé par le Maître de stage Haute Ecole dans le respect des directives de rédaction et de présentation du TFE.

Dans le cadre de son TFE chaque étudiant est suivi par son Maître de stage Haute Ecole qui, outre l'évaluation de la production scripturale prend également part à la défense orale.

Par ailleurs, chaque TFE fera l'objet d'une lecture par le professeur de langues germaniques et par le professeur de Techniques de secrétariat – Traitement de texte – Bureautique et qui participeront également à la défense orale.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE :

L'évaluation de l'activité d'apprentissage "TFE" porte à la fois sur le travail écrit et sur la défense orale:

- travail écrit: démarche scientifique, apport personnel et qualité de la réflexion, qualité de l'écrit;
- défense orale: sens de la synthèse, identification de questions pertinentes et des réponses congruentes, utilisation des supports et qualité de ceux-ci, qualité des réponses, présence dans l'exposé et dans la discussion.

Acquis d'apprentissages sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE :

Les différents acquis d'apprentissage du référentiel de compétences du bachelier en Assistant de direction adaptés à la rédaction et à la présentation écrite et orale du TFE.

Description des sources, des références et des supports (indiquer ceux obligatoires et ceux suggérés):

Supports obligatoires:

- Directives de rédaction et de présentation concernant le travail de fin d'études disponibles sur iCampus;
- Page de garde officielle.

Supports suggérés:

- BOCHON, A., Le TFE en 101 points, Bruxelles, Editions De Boeck, 2013;
- JEANGUIOT, Nicole, Comment préparer le travail de fin d'étude, Estem, 2006;
- ALLIN-PFISTER, Anne-Claude, Travail de fin d'études, 2004;
- ENGLEBERT, Annick, Le mémoire sur ordinateur, les nouvelles technologies au service du travail de fin d'études, De Boeck, coll. Méthodes En Sc. humaines, 1998;
- EYMARD, Chantal, Outils de recherche pour le travail de fin d'études, Lamarre, 2011.

En outre, diverses publications sont disponibles au sein de la bibliothèque de la Haute Ecole Francisco Ferrer située rue de la Fontaine 4 à 1000 Bruxelles.

Par le biais du lien <http://www.he-ferrer.eu/bibliothèque-2>, il est également possible de consulter le catalogue en ligne et notamment les "Newsletters" qui référencient divers ouvrages liés à la rédaction du TFE.