

## UNITE D'ENSEIGNEMENT (UE)

Catégorie :

Section :

Année :

Intitulé de l'UE :

Langue(s) d'enseignement :

Coordonnées du service et/ou de l'enseignant responsable :

Adresse

CP  Ville

TEL.

Mail

Nombre d'heures de cours :  Nombre de crédits :

Niveau du cycle :  et période :

Position dans le cursus :

Cadre européen de certification :

Caractère obligatoire ou au choix individuel dans le programme ou option de l'étudiant :

**Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme**Liste des UE prérequis et corequis :

Prérequis :

Corequis :

Autres connaissances ou compétences prérequis :Description des objectifs et des contenus de l'UE :

Activité d'enseignement « Logistique et gestion »

Objectifs :

L'activité d'enseignement permettra à l'étudiant

- de diagnostiquer un processus et son contexte pour définir les objectifs d'optimisation
- de concevoir les indicateurs de performances pour mesurer la solution d'optimisation.
- de choisir le degré d'optimisation : améliorer ou reconcevoir, selon des objectifs et indicateurs de performance. Argumenter le choix opéré.

- Développer et de piloter le projet d'optimisation, définir les ressources nécessaires, les délais de réalisation de chaque étape et les coûts prévisionnels.
- Assurer le suivi du projet d'optimisation
- Rédiger ou de réécrire les procédures du processus amélioré
- Maîtriser les méthodologies pour participer activement à l'élaboration et à l'exécution de projets logistiques et transports
- Répondre avec efficacité aux situations problématiques qui pourraient lui être confiées dans le cadre des diverses activités de la logistique, des transports et de la supply chain
- Appréhender les impacts de la logistique sur l'environnement et son implication dans le développement durable
- Comprendre les techniques utilisées par la logistique collaborative
- Synthétiser les interactions entre les outils informatiques utilisés aux différents niveaux de l'entreprise

Contenu:

1. Gestion collaborative des flux au sein de la supply chain
2. Risk Management de la Supply Chain et intégration dans le modèle SCOR 9.0
3. Analyse fonctionnelle des produits, services et processus,
4. Cartographie des flux et processus, manuel de rédaction d'une procédure
5. Rédaction d'un Cahier de charges fonctionnel et/ou technique, comparaison multicritère des offres et négociation
6. Méthodologie de diagnostic et d'audit
7. Méthodologie de résolution de problèmes
8. Management de projets logistiques
9. Tableau de bord logistique et indicateurs de performance

Activité d'enseignement « Logistique industrielle et commerciale »

Objectifs :

L'activité d'enseignement permettra à l'étudiant

- Comprendre l'importance du maillon emballage dans la chaîne logistique.
- Connaître les différents matériaux & types d'emballage ( points forts/faibles, usages, marché,...)
- Maîtriser les notions économiques relatives au domaine de l'emballage & du conditionnement de marchandises.
- Comprendre les technologies de la traçabilité dans les différents secteurs d'activités
- Maîtriser les modèles de distribution et l'organisation des retours au sein de la logistique inverse.
- Appréhender les impacts de la logistique sur l'environnement et son implication dans le développement durable
- Comprendre les techniques utilisées par la logistique collaborative
- Synthétiser les interactions entre les outils informatiques utilisés aux différents niveaux de l'entreprise

Contenu:

- Présentation des principaux référentiels de la qualité , de leur mise en place, de leurs apports & contraintes, de leur maintenance, de la terminologie spécifique
- Présentation des outils d'amélioration continue de la qualité (outils du Lean Management et du 6 Sigma)

Activité d'enseignement « Politique générale de l'entreprise »

Objectifs :

A la fin du cours, l'étudiant sera capable d'effectuer une analyse du profil stratégique d'entreprise et repérer les principales stratégies que l'entreprise peut suivre pour construire sa position concurrentielle.

Contenu :

L'activité d'apprentissage vise à mettre en perspective les principales stratégies suivies par les entreprises pour construire leur position concurrentielle et présente ainsi les différents options à disposition de l'entreprise pour utiliser ses ressources afin d'obtenir un avantage compétitif et définir et développer son activité. Une attention particulière est portée aux PME. Toutefois, des changements au contenu à l'activité d'enseignement peuvent être apportés pour des raisons pédagogiques.

Activités et méthodes d'apprentissage et d'enseignement :

Activité d'enseignement « Logistique et gestion »

Enseignement magistral illustré par de nombreux exemples et cas pratiques

Visites d'entreprises

Activité d'enseignement « Logistique industrielle et commerciale »

Enseignement magistral illustré par de nombreux exemples et cas pratiques

Activité d'enseignement « Politique générale de l'entreprise »

L'activité d'enseignement est basée sur des exposés théoriques, la résolution d'exercices et la présentation des cas.

Mode d'évaluation et de pondération par activité au sein de l'UE :

Activité d'enseignement « Logistique et gestion »

Épreuve écrite -

Activité d'enseignement « Logistique industrielle et commerciale »

Épreuve écrite

Activité d'enseignement « Politique générale de l'entreprise »

Épreuve écrite

Acquis d'apprentissages sanctionnés, spécifiques et contribuant à l'UE :

Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, pro activité et créativité

Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques

Développer une approche responsable, critique, réflexive des pratiques professionnelles

Assurer l'interface entre les différents services et interlocuteurs

Optimiser les opérations logistiques

Identifier, sélectionner et assurer le suivi des prestataires de services

Prendre en compte les dimensions économiques, financières et environnementales dans les analyses et prises de décisions

Synthétiser les résultats d'une étude et en interpréter les informations

Identifier et proposer des solutions adaptées aux besoins du client

Description des sources, des références et des supports (indiquer ceux obligatoire et ceux suggérés):

Activité d'enseignement « Logistique et gestion »

Supports obligatoires:

- syllabus, exercices , documentation imprimée
- visites d'entreprises et de salons professionnels

Activité d'enseignement « Logistique industrielle et commerciale »

Supports obligatoires:

- syllabus, exercices , documentation imprimée
- visites d'entreprises et de salons professionnels

Activité d'enseignement « Politique générale de l'entreprise »

Documents sur le site iCampus.

La participation active à l'activité d'apprentissage permettra de délimiter la matière à étudier.