

LOGISTICS MANAGEMENT

# Baccalauréat en Gestion des Transports et Logistique d'entreprise

*Une variété de professions avec  
de nombreux emplois qualifiés à la clé*

Des bacheliers et des entreprises témoignent ■■■



***Tous les secteurs professionnels ont besoin de logisticiens qualifiés.***

*Logistique industrielle : achats, approvisionnements, gestion des stocks et production –  
Logistique commerciale et de la grande distribution – Logistique hospitalière – Logistique des services –  
Logistique humanitaire – Logistique de l'e-commerce – Logistique événementielle (culturelle, sportive,  
artistique, d'entreprise...) – Logistique des biotechnologies – Logistique des transports et de l'express –  
Logistique de la multimodalité – Logistique de l'expédition (commissionnaires -expéditeurs, transitaires,  
agents,...) – Logistique des retours et du recyclage – Logistique du service après-vente – etc.*



## Des bacheliers témoignent ...

### **Jonathan SEET**

Coordinateur Logistique Zone Sud-Ouest chez **INFRABEL S.A.**



Jonathan fut engagé par INFRABEL, la société qui gère le réseau et le matériel ferroviaires de la SNCB, pour travailler avec les consultants de la société informatique SAP (fournisseur d'un logiciel de gestion de très haut niveau).

Après le départ de ceux-ci, il a été chargé de former à son tour les autres collaborateurs d'INFRABEL à l'usage de ce logiciel; mais également d'assurer leur formation sur le terrain. Parmi ses tâches professionnelles, figure l'analyse permanente du système SAP pour que celui-ci soit parfaitement adapté aux besoins d'INFRABEL. A cette fin, il rédige de nouvelles procédures de travail ou requiert de la société SAP le développement de nouvelles fonctionnalités

spécialement conçues pour INFRABEL. Jonathan possède une excellente qualité d'écoute des autres, à laquelle s'ajoute une passion pour la recherche de nouvelles solutions au profit des collaborateurs. Optimiser leur travail avec le souci constant de le rendre plus agréable et plus efficace, c'est aussi son objectif en tant que coordinateur logistique. Il veillera, par exemple, à automatiser leurs tâches répétitives et rébarbatives pour leur permettre de mieux s'impliquer sur ce qui est essentiel dans leur mission et les rendre ainsi plus conscients de leur véritable valeur. Epanoui dans sa profession? Jonathan l'est assurément, grâce à sa passion pour la logistique et le fait de savoir travailler par objectif tout en ayant une vision d'ensemble des processus de l'entreprise.

### **Julien CANSSE**

Chef de projet Supply Chain chez **CHAMPION Groupe MESTDAGH**



Julien est très bien placé pour témoigner de l'attrait des formations et des métiers dans le domaine logistique. Tout à la fois ancien étudiant de niveau Bachelier dans cette filière de formation, professionnel du secteur (actuellement

comme Chef de Projet Supply Chain auprès du groupe Champion Mestdagh), chargé de cours dans la filière «Bacheliers en Gestion des Transports et

Logistique d'Entreprises»; enfin, comme ingénieur: il peut aussi parler au nom de tous ceux et celles qui, au terme de leurs études, ont effectué une passerelle. On l'aura compris: l'univers logistique le passionne. Intarissable pour montrer la diversité de la logistique, Julien parle avec autant d'éloquence, de conduite des projets Supply Chain, de gestion des stocks, d'optimisation et de coordination de l'ensemble des flux, d'élaboration de tableaux de bord, des circuits de commandes.

## **Laurent DEFOURNY**

Cargo Officer chez **AVIAPARTNER Liège Airport**



Engagé d'abord chez Weerts Logistics comme employé administratif et ensuite, chez Jost Group comme dispatcher à Ternat et à Liège ; Laurent occupe aujourd'hui l'emploi de Cargo Officer sur le site de l'aéroport de Bierseet, chez AVIAPARTNER, une société active dans l'assistance en escale et dans le handling. Sa mission l'appelle à traiter les documents qui accompagnent les marchandises afin de préparer les vols à l'importation et à l'exportation, soit depuis l'arrivée du fret par camion jusqu'à son embarquement à bord de l'avion, soit l'inverse. De la

chance, Laurent estime en avoir car pour lui, exercer son métier dans le secteur aérien et dans un aéroport, c'est l'accomplissement d'un rêve. Ses fonctions ne le confinent pas à un bureau ; il est aussi bien présent dans l'entrepôt que sur le tarmac et dans les avions pour contrôler leur chargement et leur déchargement avant de remettre les documents officiels au pilote. Dans ce secteur, les journées comptent 24h d'activités en trois pauses. Laurent en tire une satisfaction particulière, car il apprécie le changement et la diversité des ambiances qui se succèdent tout au long de la journée. Il côtoie des équipes différentes et son travail n'est en rien routinier.

## **Virginie FERRARI**

Hometaking coordinator chez **MOLNLYCKE Health Care**

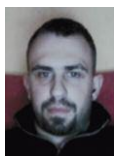


Depuis 2009, Virginie travaille au sein de la société suédoise MOLNLYCKE Health Care (fabricant de produits à usage unique pour les interventions chirurgicales et le traitement de la plaie à destination des professionnels de la santé). Elle assure le transport entre les unités de production du groupe ou les fournisseurs externes et le centre de distribution de Mölnlycke Health Care, à Waremme. Virginie aime le côté stressant de sa profession.

La base du travail reste la même mais les obstacles rencontrés changent sans cesse. De plus, elle entretient de nombreux contacts professionnels à travers l'Europe, voire à travers le monde ; que ce soit avec des filiales du groupe, ses fournisseurs ou même les transporteurs. Comme beaucoup d'autres bacheliers, Virginie a trouvé un emploi attrayant grâce à son baccalauréat en logistique. Pour elle, pas de doute, ce baccalauréat ouvre beaucoup de portes professionnelles. Chacun et chacune peut se diriger vers ce qui le(la) passionne davantage.

## **Olivier DESSART**

Planificateur chez **DHK**



Diplômé depuis 2004, Olivier exerce d'abord la fonction de Traffic Clerk dans une entreprise chimique (gestion de l'import/export et des produits dangereux.), avant de rejoindre une société leader dans le secteur de la logistique, où il assume la mission de gestionnaire Import/Export de colis en groupage, douanes et affrètement. Aujourd'hui, il occupe le rôle de planificateur auprès de la société DHK, basée à Châtelaineau (distribution

de produits semi-finis en aluminium et plastiques pour l'Europe). A ce titre, il gère des chauffeurs, planifie les tournées et les préparations de commandes pour les clients. «Ne négligez pas les langues!» insiste Olivier. L'anglais est incontournable en logistique mais aussi le néerlandais. Et il surenchérit : «N'hésitez pas à apprendre d'autres langues : l'allemand ou bien une langue slave». L'expérience le prouve : ce sont des atouts fort appréciés des entreprises à la recherche de logisticiens.





## David ZARATIN

Inbound administrator chez **COOPERVISION DISTRIBUTION sprl**



Arrivé début juin 2010 chez COOPERVISION Distribution comme Inbound administrator, David organise et dirige le travail de l'équipe «inbound», veille à la conformité de l'inventaire, justifie si besoin est les écarts de stock, et gère l'administration du département afin d'en rédiger les rapports à la direction. Il développe également plusieurs projets comme l'instauration d'un système de calcul de productivité par opérateur, l'implémentation de K.P.I.'s, le sloting des camions, etc. Grâce à sa fonction charnière entre les différents services, il dispose d'une

vue globale sur l'ensemble des processus de l'entreprise. C'est une source d'enrichissement personnel ; d'autant que la société est en pleine expansion, ce qui implique un déménagement / réaménagement de l'infrastructure, la mise en place d'une nouvelle version des systèmes informatiques de gestion (W.M.S./E.R.P., ...). Nouveaux projets à développer, problèmes à résoudre, procédures à améliorer : David vit une expérience professionnelle intense. Et ce n'est pas tout : il reconnaît que faire partie d'un grand groupe international est un avantage appréciable, car il lui permet de voyager et de découvrir d'autres modes de travail et d'autres cultures.

## Olivia VAN DEN BERG

Demand and Procurement Planner chez **L'OREAL**



A la fin de ses études, en juin 2008, Olivia entre chez L'OREAL en tant que stagiaire puis comme CDI. Sa fonction actuelle est *Demand and Procurement Planner* au sein de la division des produits de luxe pour le HUB Europe Nord. Sa mission consiste à gérer les flux des produits pour servir les clients du HUB depuis la centrale de Nivelles. Elle est également responsable des prévisions de ventes mensuelles pour l'ensemble des produits du catalogue de Biotherm. Sa responsabilité recouvre la gestion des problèmes logistiques et l'amélioration du niveau des stocks, des taux de service et

du suivi du catalogue de produits. Olivia vous dira qu'en logistique, il faut être créatif pour trouver une solution à chaque problème, améliorer sans cesse le service aux clients, et contribuer ainsi de façon très concrète aux succès de son entreprise, L'OREAL. Sa fonction lui permet de connaître l'ensemble des métiers de l'entreprise car la logistique est au cœur de tous les services : marketing, commerce, gestion, etc. Elle est à leur écoute pour comprendre les enjeux de chaque département et les traduire au niveau logistique. Selon Olivia, il est essentiel que le logisticien rigoureux, pragmatique, rompu aux analyses chiffrées, sache aussi communiquer de façon efficace.

## Sandy CASCIOLI

Shipping Agent chez **SWECO EUROPE**



Diplômé «Bachelier en Gestion des Transports et Logistique d'Entreprises» depuis juin 2009, Sandy a travaillé une première année, sous contrat CPE, au service expédition camions citernes et wagons d'une grande firme pétrochimique basée à Feluy. Depuis octobre 2010, il est Shipping Agent auprès de la firme SWECO Europe, à Nivelles. Tête de pont européenne d'une entreprise américaine spécialisée dans la fabrication métallique, cette société produit et commercialise des machines de tamis

vibrants destinés à quasi tous les secteurs (alimentaire, pharmaceutique, production, ...).

La mission de Sandy consiste à choisir les prestataires logistiques, les modalités de transport, et à participer à l'ensemble des processus qui y sont liés. Pour Sandy, l'élément déterminant qui fait l'attrait de cette profession logistique est très certainement l'absence de routine. Non seulement les dossiers changent constamment, mais surtout, il traite avec des entreprises situées dans de multiples régions du monde : Europe, Israël, Etats-Unis, Afrique du Sud.

## **Thibaut COLLARD**

Assistant achats et transport chez **IMM S.A** (INTERNATIONAL MONTAGE MAINTENANCE S.A.)



Engagé dans cette société en septembre 2009, dès le diplôme en main, Thibaut devient l'assistant du responsable du service logistique, avec lequel il gère l'envoi, depuis l'Europe, de tout le matériel nécessaire aux différents chantiers de centrales électriques en Afrique. Un an plus tard, Thibaut est nommé responsable du service. Les défis : Thibaut en relève chaque jour et pas des moindres. Il vous le confirmera : travailler sur le continent africain et surtout dans des zones sous-équipées

en infrastructures et moyens de transport, requiert la mise en œuvre de solutions originales. Dès lors, ce métier est tout sauf monotone. Jamais, il ne travaille deux jours consécutifs sur le même dossier. Et quels dossiers ! De tels projets industriels représentent un très gros volume financier. Ce qui, pour Thibaut, témoigne de la confiance placée par l'entreprise en ses compétences professionnelles. En résumé, un métier très valorisant et très diversifié qu'il vit pleinement depuis qu'il a obtenu son diplôme de «Bachelier en Gestion des transports et logistique d'entreprise».

## **Grégory NAVET**

Warehouse Manager chez **COCA-COLA Enterprises Belgium**



Alors qu'il commence son stage de dernière année dans une entreprise de production bruxelloise de 320 personnes, il est très vite pressenti pour y être engagé. Et de fait, le contrat l'attend dès sa sortie de la Haute Ecole. Nommé d'emblée Responsable logistique, il prend deux ans plus tard la direction de tout le département composé de 12 personnes. Pendant ces deux années, il réorganise totalement l'entrepôt physique, son informatique, sa gestion et redonne à son personnel le goût du travail bien fait. Fort de cette première expérience, plus que probante, Grégory ne rencontre aucune difficulté à se faire engager par COCA-COLA Enterprises Belgium. Là, il entreprend une carrière de Warehouse Manager et obtient la responsabilité d'un entrepôt de 6500 m<sup>2</sup>

et des 27 personnes qui y travaillent en trois pauses. En qualité de manager d'entrepôt, Gregory couvre toutes les fonctions d'une entreprise : organisation et gestion des activités du dépôt, people management, communication, application des procédures, sécurité & hygiène, respect des budgets et moyens alloués, etc. Homme de terrain qui n'hésite pas à mettre la main à la pâte si nécessaire, Grégory est un homme au caractère bien trempé. La carrière en logistique était pour lui un moyen sûr d'assumer rapidement des responsabilités ; ce qui signifie également d'en subir les conséquences.

Croyez-le : quand Gregory donne cours, comme assistant, à de futurs bacheliers à Bruxelles, les étudiants boivent ses paroles et nul n'est besoin de les convaincre davantage que la logistique offre un panel impressionnant de jobs et ce dans toutes les entreprises.

## **Dolga LIGOT**

Responsable du magasin de matériels stériles au **CHU St Pierre à Bruxelles**



Après son stage de 3<sup>e</sup> année en 2004, à la pharmacie du CHU où elle réalise une étude sur la diminution des coûts du quartier opératoire, Dolga y est engagée dès son diplôme décroché, comme responsable adjoint du magasin. Aujourd'hui, elle gère la distribution de matériel stérile pour tout le CHU et dirige une équipe de 12 personnes. Son rôle consiste à s'assurer que toutes les unités de soins de l'hôpital reçoivent le matériel stérile

nécessaire au bon moment et en bonnes quantités. Personne de liaison entre le staff infirmier et les distributeurs de matériel médical, Dolga collabore étroitement avec de nombreuses personnes du monde hospitalier pour améliorer la qualité du service fourni aux patients. Dotée d'un sens affiné de l'organisation, elle a pu vérifier qu'un logisticien doit savoir bien communiquer et, pour gérer une équipe, posséder une bonne dose de psychologie afin d'harmoniser les relations entre collègues et de développer un esprit constructif.





## **Christelle NEERDAL**

Transport and Distribution Planning coordinator chez **BAXTER Distribution center Europe**



Engagée chez BAXTER en avril 2009 comme Junior Process Analyst, Christelle fréquente pendant 4 mois différents services de l'entreprise (Inventory control / service distribution / Facturation transport,...)

pour s'y former, élaborer des projets d'optimisation des flux physiques et des flux d'informations, mais également pour étudier des projets de grande envergure comme l'implémentation d'un WMS (logiciel de gestion des entrepôts) ou celle d'un nouvel ERP (logiciel qui gère toutes les ressources matérielles, humaines et financières d'une entreprise)

Quelques dix-huit mois plus tard, Christelle se voit confier la coordination d'une équipe de 6 personnes,

comme Transport and Distribution Planning Coordinator. Cette équipe établit et gère le planning d'expédition des matières premières et produits finis/semi-finis vers d'autres sites de Baxter dans le monde entier, ou vers des plateformes de distribution de transporteurs qui livrent en direct les produits aux patients, dans les hôpitaux ou chez les grossistes.

D'un tempérament très dynamique, Christelle s'éclate : pas de routine au programme quotidien ! Que des situations différentes où elle assume ses responsabilités et prend de multiples décisions. Elle qui aime les choses concrètes, éprouve de surcroît la satisfaction de mesurer très vite les effets des solutions apportées à chaque situation.

## **David CARNOL**

Responsable logistique chez **VISSMANN Belgium bvba-sprl**



Avant de rejoindre VISSMANN en août 2010, David occupe pendant 3 ans le poste de responsable logistique chez un sous-traitant du secteur automobile. Il y gère le processus logistique : les achats, la planification des lignes de production et la livraison chez les clients.

A cette époque il expérimente combien sont indispensables au logisticien, des connaissances spécifiques dans des domaines très variés.

C'est vers un autre secteur industriel qu'il s'oriente ensuite. Sa nouvelle fonction chez VISSMANN couvre principalement la distribution, un des derniers maillons de la chaîne logistique. David supervise l'entrepôt, les commandes et le développement de projets comme l'introduction d'un système informa-

tisé de planification de tournées des camions, l'introduction de code-barres, etc. Les contacts avec la maison-mère, en Allemagne, pour tous les sujets logistiques relèvent aussi de sa responsabilité.

Ce qui plaît à David, c'est le côté relationnel de sa mission : en interne, il assure la liaison avec plusieurs départements de l'entreprise qui ont souvent des besoins très différents (SAV, Qualité, Production,...) et, en externe, il échange avec des collaborateurs d'autres nationalités, ce qui lui procure un réel enrichissement personnel.

Responsable logistique, David s'appuie sur l'informatique et l'administratif pour simplifier la communication et les processus qu'il pilote et qu'il coordonne. Mais il concède que cela doit s'accompagner d'une parfaite connaissance de ce qui se passe sur le terrain.

# Importance de la logistique : des entreprises témoignent ...

## **Centre Hospitalier Régional de la CITADELLE de LIEGE**

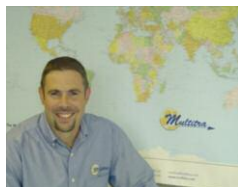
*Jean-Pierre DUBOIS*, Responsable des achats généraux et des stocks

Dans le secteur hospitalier, la fonction de logisticien n'en est encore qu'à ses balbutiements. Cependant, elle est appelée à connaître rapidement un véritable essor en raison des avantages considérables dégagés par la logistique en termes d'efficacité et de réduction des coûts de fonctionnement. Les structures et l'organisation des institutions hospitalières tendent à se

rapprocher des standards du secteur marchand et, demain, il y sera fait appel nécessairement à des logisticiens professionnels formés aux techniques les plus modernes. Les perspectives d'avenir y sont donc importantes, d'autant que la diversité des métiers qui se côtoient au sein d'un hôpital est un facteur d'enrichissement professionnel certain pour un logisticien.

## **MULTITRA**

*Daniel PLUNUS*, Gérant



MULTITRA se positionne auprès des entreprises comme logisticien global : transports routiers, maritimes et aériens toutes destinations, tous colis ; magasins et manuten-

tions ; services connexes : douanes, assurances, formalités. Il est même possible d'externaliser (outsourcing) la fonction logistique de l'entreprise chez MULTITRA.

Dans ce secteur en pleine croissance aux niveaux local, européen et mondial, le logisticien observe des tendances fortes qui influencent considérablement l'orientation de ses compétences :

- une approche de plus en plus globale des besoins du client (supply chain),
- la nécessité d'un professionnalisme accru et de connaissances sans cesse élargies pour offrir une réelle valeur ajoutée au client,
- l'intermodalité devenue quasi une règle,
- l'analyse des évolutions environnementales et géopolitiques.

Ces tendances renforcent la conviction que, dans les prochaines années, le métier de logisticien se développera davantage encore, garantissant d'excellentes perspectives d'avenir.



## Importance de la logistique : des entreprises témoignent ■■

### HESBAYEFROST S.A.

Danny LEBURTON, Directeur logistique



Chez HESBAYEFROST, la logistique est l'interface optimisant l'approvisionnement des services «production» et «emballage». Contribuant à la valeur ajoutée des produits,

responsable du taux de service aux clients, la logistique est partie prenante dès la formation des contrats de ventes et/ou d'achats. Dans cette société productrice de plus de 100.000 tonnes de légumes surgelés par an, un travailleur sur quatre est affecté au service logistique.

Nos clients, répartis sur trois marchés distincts : l'industrie alimentaire, la grande distribution et le catering

des grandes collectivités, attendent de la logistique une réponse spécifique fiable, parfaitement adaptée à leurs activités. Pas d'excuses ou d'explications. Seulement des solutions.

Le secteur alimentaire est marqué par de nouveaux concepts. «Manger sain» mais aussi «fair» et «green», consommer localement, limiter l'empreinte carbone : ces évolutions impliquent le recours à des moyens de transport différents, requièrent une réorganisation de notre système de distribution. Notre supply chain est ré-analysée de fond en comble.

Conclusion : les logisticiens ne manquent pas de défis. Mais pour les relever, force est de constater qu'ils doivent développer sans cesse de nouvelles compétences de plus en plus pointues. La logistique : un chemin vers l'excellence.

### VINCENT LOGISTICS S.A.

Caroline VERGOTTE, Administratrice



Notre société travaille pour des entreprises tierces, actives dans les secteurs des matériels de construction,

de l'alimentaire sec et de l'emballage alimentaire. Nos processus, adaptés aux produits et aux exigences de nos clients, impliquent donc une flexibilité maximale. Notre intérêt se porte sur des logisticiens possédant de bonnes connaissances en informatique et en langues (Fr, Nl, De, En) ; disposant d'une parfaite compréhension des flux et des

processus logistiques ; ainsi que d'une excellente maîtrise documentaire. Chez VINCENT LOGISTICS, le logisticien doit être flexible au niveau des horaires et faire preuve d'adaptation face à de nouveaux processus.

Pour un 3PL tel que VINCENT LOGISTICS, les perspectives sont prometteuses puisque les sociétés de production se concentrent de plus en plus sur leur activité de base (core business) afin d'augmenter leur compétitivité ; et sous-traitent leur logistique auprès de sociétés compétentes, spécialisées dans ce métier, comme la nôtre. Les possibilités d'y évoluer sont donc fort appréciables pour un jeune diplômé.

#### Haute Ecole Charlemagne Les Rivageois

Rue des Rivageois, 6 – B-4000 LIEGE

Tél. : +32 4 254 76 18

Fax. : +32 4 254 76 20

www.hech.be



#### Haute Ecole Francisco Ferrer

Rue de la fontaine, 4 – B-1000 BRUXELLES

Tél. : +32 2 551 02 10

Fax. : +32 2 551 02 16

www.he-ferrer.eu



#### Haute Ecole Louvain en Hainaut ISFEC

Rue de Belle-Vue, 32 – B-7100 LA LOUVIÈRE

Tél. : +32 64 23 76 23

Fax. : +32 64 23 76 33

www.helha.be



#### Haute Ecole de la Province de Liège

Avenue Montesquieu, 6 – B-4101 JEMEPPE

Tél. : +32 4 237 95 87

Fax. : +32 4 237 96 52

www.hepl.be



Haute Ecole de la Province de Liège